

Serviceavtal

OPERATION

Få full kontroll på alla serviceavtal.

Ta ett helhetsgrepp om servicen för utrustningar i fastigheter och verksamheter.

Registrera servicegraden, vilka kunder som berörs och vilka byggnader och/eller installationstyper som ingår i avtalet.

Här finns bra stöd för både planering och statistik och god överblick över bevakning av förfallodagar, uppsägningar och förlängningar.

Försäkra dig om att inte missa en uppsägning, förlängning eller omförhandling av ett avtal genom att låta systemet skicka påminnelser och varningar vid valda tillfällen.

Genom att koppla ihop denna modul med Arbetsorder får man full kontroll över de installationer, installationstyper, kunder och/eller byggnader som är knutna till ett serviceavtal.

När felanmälan görs i modulen Arbetsorder visas det i debiteringskoden om installationstypen omfattas av ett serviceavtal.

Systemet är mycket flexibelt när registrering görs av ekonomiska villkor. Kontraktssumman räknas fram efter olika typer av prislistor.

Välj indexreglering eller ange summan i fast kronval. Till serviceavtalet knyts även kostnader eller rabatter.

Debitering av avtal sker med valfritt intervall och kan överföras till modulen Ekonomistyr för vidare överföring till företagets centrala affärssystem.

Via rapportgeneratoren får man tillgång till ett stort antal standardrapporter.

Här finns bl a fördefinierade rapporter för arbetsorder per avtal och kostnader per installationstyp.