

Paketerade tjänster

WORKPLACE

Kraftfullt stöd för hantering av komplexa paketerade FM-tjänster

Facility Management innebär ju att man nyttjar byggnaden och erhåller servicetjänster för verksamheternas behov. Servicetjänster kan vara många och av olika karaktär som t ex, internservice, vaktmästeri, städ, transport, konferens, café, reception, bokningar mm.

Vissa FM-tjänster är mer komplexa då leveransen sker från olika verksamheter som bildar delar i leveranskedjan. För slutkunden handlar det ju dock om en tjänst som ska vara enkel att beställa, även om många parter är involverade.

Med IWMS-systemet säkerställer man att tjänsteutbudet, där olika utförande enheter medverkar vid leveransen av tjänsten, hanteras på ett smart sätt. Då får kunderna tillgång till ditt tjänsteutbud och kan enkelt beställa dem via webben.

Utförande enheter kan via mobila enheter förädla och uppdatera informationen kring tjänsten, direkt på plats.

Exempel på paketerade tjänster:
Konferensbokningar med fika, lunch, AV-utrustning och annat teknikstöd.

Anställningar som innehåller flera olika delar som nycklar, telefon, dator, personalkläder och skåp.

Flyttärenden som involverar utflyttning, målning, elinstallationer, golvläggning, skylt uppsättning, inflyttning och slutstädning.

När kunden beställer en tjänst fördelas den ut till olika verksamheter i systemet. Detta sker utifrån en utarbetad arbetsprocess så att fördelningen av arbetet går i rätt ordning till utförande enhet.

Processflödet kan följas genom hela ärendet, även när det flyttas mellan utförande enheter. Definiera Service Level Agreement (SLA) för hela eller delar av ärendet. Ta ut rapporter följ upp servicenivån.

Tjänsten kan debiteras som en enhet mot kund medans intäkterna kan delas upp mellan de olika utförande enheter.

Paketerade tjänster är en komplettering av IWMS-modulen Arbetsorder.

SWGs lösningar får fastigheter och verksamheter att fungera optimalt under hela livscykel. Allt från krav, projektering, byggnation, drift & förvaltning till arbetsplatservice i ett integrerat informationsflöde.

www.swg.com/se

Solutions
from

SWG
PART OF ADDNODE GROUP