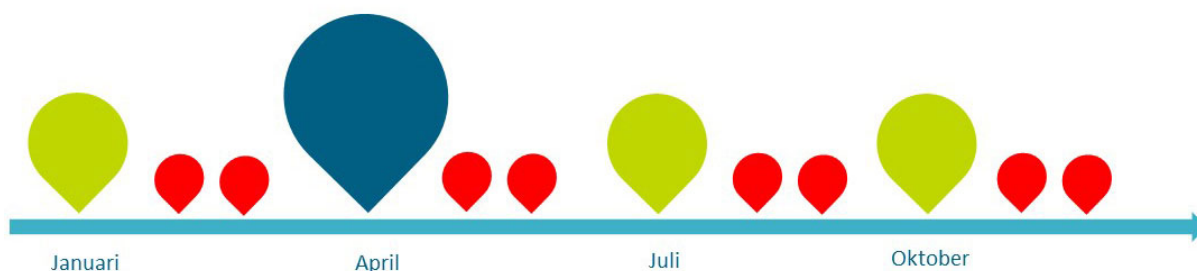





## Releaseprocess för Faciliate IWMS

I detta dokument kan du läsa om

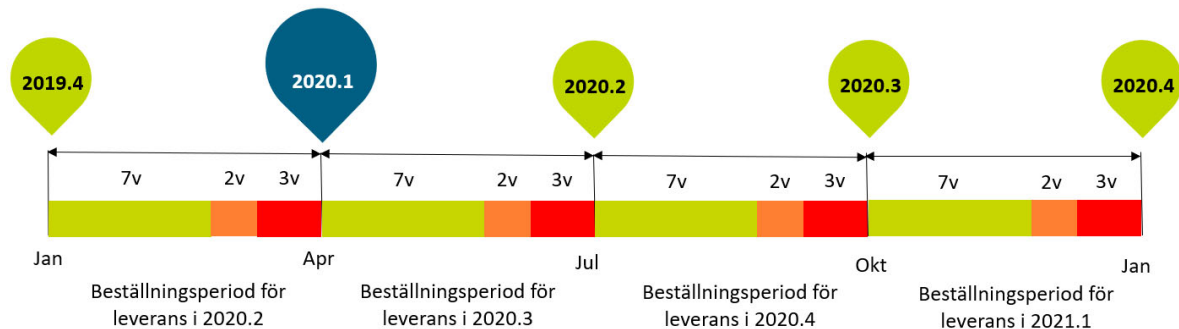
- hur releaseprocessen av [Faciliate IWMS](#) ser ut
- hur tidplanen för beställning av kundspecifik utveckling ser ut, det vill säga när du kan förvänta dig leverans efter beställning.

### Releaseprocess Faciliate IWMS



Huvudversion	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Släpps var 12:e månad</li> <li>• Innehåller större förändringar som nya funktioner samt nya moduler.</li> <li>• Större gränssnittsförändringar &amp; databasuppdateringar</li> <li>• Innehåller även kundspecifik utveckling (beställningar).</li> <li>• Namn: Faciliate 2020.1, Faciliate 2021.1, Faciliate 2022.1</li> </ul>
Uppdateringsversion	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Släpps var 3:e månad (efter huvudversionen).</li> <li>• Innehåller kundspecifik utveckling, nya rapporter och nya webbformulär.</li> <li>• Kan innehålla databasuppdateringar.</li> <li>• Namn: 2020.2, 2020.3, 2020.4</li> </ul>
Underhållsversion	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Släpps vid behov.</li> <li>• Felrättningar &amp; justering av arbetssätt.</li> <li>• Namn: 2020.1MR1, 2020.2MR1, 2020.2MR2</li> </ul>

## Tidplan för beställning och leverans av kundspecifik utveckling



När du beställer kundspecifik utveckling från oss är leveranstiden beroende på omfattningen av din beställning och när i utvecklingsperioden beställningen läggs. En utvecklingsperiod är 12 veckor lång och indelad i tre faser som här illustreras som grön (7 veckor), brandgul (2 veckor) och röd (3 veckor). Vi använder SAFe som utvecklingsmetod.

Beställning av **mindre utvecklingsinsatser** (estimerad tidsåtgång upp till en dag)

- om beställningen läggs i den **gröna** fasen kommer den sannolikt att komma med i kommande version.
- om beställningen läggs i den **brandgula** fasen kommer den med största sannolikhet **inte** att komma med i kommande version, utan i versionen efter.
- om beställningen läggs i den **röda** fasen kommer den **inte** att komma med i kommande version, utan i versionen efter.

Beställning av **större utvecklingsinsats** (estimerad tidsåtgång över en dag)

- läggs beställning i den **gröna** fasen kommer den med största sannolikhet att komma med om två versioner.
- läggs beställning i den **brandgula** eller **röda** fasen kommer den med största sannolikhet att komma med om tre versioner.

*Exempel 1:* En mindre utvecklingsinsats beställs i den gröna fasen under perioden april-juli. Leveransen kommer sannolikt att komma med i kommande uppdateringsversion (2020.3) i oktober. Om beställningen istället görs i den brandgula eller röda fasen kommer leveransen troligtvis att komma med först om två uppdateringsversioner (2020.4) i januari.

*Exempel 2:* En större utvecklingsinsats beställs i den gröna fasen av perioden april-juli. Leveransen kommer med stor sannolikhet att komma med om två versioner det vill säga i uppdateringsversionen 2020.4 i januari.

*Exempel 3:* En större utvecklingsinsats beställs i den brandgula eller röda fasen av perioden april-juli. Leveransen kommer med stor sannolikhet att komma med om tre uppdateringsversioner (2021.1) i april.

## Underhållsversioner

Underhållsversioner (MR) innehåller företrädesvis rättningar på fel som upptäckts i de släppta versionerna. I undantagsfall kan mindre utvecklingsinsatser genomföras om SWG bedömer att påverkan på övriga systemfunktioner är liten. Rättningar görs max två huvudversioner bak i tiden.

*Exempel:* Om senast släppta version är 2020.1 så görs rättningar till och med 2018.1.

*Exempel:* Om ditt företag har en Faciliateversion som är ett och ett halv år gammal och ni beställer utveckling av ny funktionalitet kommer den att släppas i den aktuella (senaste) versionen av Faciliate.

## Beställd utveckling klar att användas

Funktionen som du beställt är klar för användning efter att

- din beställning finns tillgänglig i en Faciliate-version samt
- att vi efter avtalad tid har installerat, uppgraderat och konfigurerat Faciliate i er miljö.

## Beställning

- Gå in i kundportalen, lägg ett ärende. Beskriv vad du önskar få utvecklat.
- SWG gör ett tidsestimat och ett förslag på en lösning för att sedan komma tillbaka till dig.
- När du accepterat förslaget trycker du på knappen **beställ**.
- Du kan följa ärendet i portalen och se hur det framskrider.
- När ärendet finns färdigt i en version genomförs uppdateringen i en av er anvisad miljö.